

## Privacy reglement

De AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) beschrijft dat de therapeut praktijk Belasting & Belastbaarheid (coaching & ergotherapie) de verwerkingsverantwoordelijke is van jouw persoonsgegevens. Dit houdt in dat praktijk Belasting & Belastbaarheid (*coaching & ergotherapie*) beslist welke persoonsgegevens er worden verwerkt, met welk doel dit gebeurt en op welke manier. En hiermee verantwoordelijk is dat jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt. Het gaat hierbij om patiëntgegevens/cliëntgegevens en gegevens van andere betrokkenen, bijvoorbeeld huisarts of fysiotherapeut. Bij de verwerking van je gegevens staat jouw belang voorop.

### Verwerking van persoonsgegevens van patiënten of cliënten

Persoonsgegevens van patiënten of andere relaties worden door praktijk Belasting & Belastbaarheid (coaching & ergotherapie) verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Persoonsgegevens en medische gegevens vastleggen t.b.v. behandelproces;

### Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het behandeldossier (digitaal en op papier)
- Het voeren van correspondentie, (digitaal en op papier)
- Het maken van afspraken, (telefonisch, per e-mail of per whatsapp)
- Het verstrekken van informatie aan jou, (per e-mail, digitaal)
- Het financieel afhandelen van de behandeling. (per e-mail)
- Het uitwisselen van persoonsgegevens t.b.v. de behandeling (per e-mail, digitaal)

### Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan praktijk Belasting & Belastbaarheid (coaching & ergotherapie) de volgende persoonsgegevens van jouw vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Gezondheidsgegevens;
- Verzekeringsgegevens;
- BSN;
- Bankgegevens;
- Huisarts;

Je persoonsgegevens worden door praktijk Belasting & Belastbaarheid (coaching & ergotherapie) opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst. De gegevens zullen 15 jaar worden bewaard ( voor de gegevens m.b.t. coaching zal dit 7 jaar zijn) en daarna worden vernietigd volgens bewaartermijn conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). De papieren gegevens zal worden gedigitaliseerd en opgeslagen na het afsluiten van het behandelcontact.

### Dossiervorming en Facturering

Gegevens worden alleen met derde uitgewisseld na overleg en als er toestemming voor is gegeven, de wet een uitzondering bevat of er sprake is van een conflict van plichten. Het kan hierbij gaan om de huisarts of ander behandelend arts en andere betrokkenen, bijvoorbeeld een fysiotherapeut. Dit heeft als doel de behandeling te optimaliseren of ter verantwoording van het gefactureerde. Het kan zijn dat de gegevens anoniem besproken worden tijdens een intercollegiale casuïstiek bespreking. Dit wordt gedaan via e-mail, telefoon of mondeling.

Praktijk Belasting & Belastbaarheid (*coaching & ergotherapie*) maakt gebruik van een administratief software en factureringsprogramma van een extern bedrijf. Hiermee wordt de agenda, facturering en dossiervoering vormgegeven. Ook worden vanuit dit systeem de afspraakherinneringen verstuurd. Deze leverancier voldoet aan AVG wetgeving. Alle persoonsgegevens zijn beschermd via een wachtwoord op mijn computer en telefoon, en worden opgeslagen en gesynchroniseerd via mijn MS-office 365 en zakelijke emailprovider (ook beveiligd met een wachtwoord). De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van praktijk Belasting & Belastbaarheid (*coaching & ergotherapie*) of die van een derde partij.

De persoonsgegevens op papier (bijvoorbeeld getekend behandeldossier of overeenkomst, verwijzing van de arts, eventuele aantekeningen, informatie op papier die de behandeling ondersteunen) worden bewaard in een afgesloten kast.

Praktijk Belasting & Belastbaarheid (*coaching & ergotherapie*) gebruikt beveiligde servers voor de verwerking en het versturen van e-mails. Dit gebeurt wanneer je een e-mail stuurt of wanneer je het contactformulier op de website gebruikt. De gegevens die je de praktijk toestuurt via e-mail, worden bewaard zolang als nodig is voor de volledige afhandeling en beantwoording daarvan.

In de praktijk kan na afloop van de behandeling door middel van pinnen de behandeling worden betaald. De factuur wordt digitaal verzonden.

De website is bedoeld voor het verstrekken van informatie over coaching en ergotherapie, het benoemen van contact gegevens, de voorwaarden en het privacyreglement. Er wordt geen gebruik gemaakt van een contact formulier, er worden geen persoonsgegevens verzameld via de website. (contactformulier) Er worden alleen functionele cookies gebruikt om de website goed te laten functioneren.

#### **Welke rechten heeft u met betrekking tot de verwerking?**

- *Inzage in dossier:* Je hebt het recht om uw medisch dossier in te zien en/of een papieren afschrift te vragen.
- *Rectificatie:* Je hebt het recht om gegevens in uw medisch dossier te veranderen.
- *Vernietiging:* Je hebt het recht jouw medisch dossier te laten vernietigen binnen drie maanden na een schriftelijk verzoek daartoe.

Indien je gebruik wilt maken van deze rechten, kunt een schriftelijk verzoek indienen aan de praktijk op emailadres [info@kristelvanbommel.nl](mailto:info@kristelvanbommel.nl). Er zal vervolgens contact met je worden opgenomen om jouw verzoek juist, volledig en tijdig te verwerken.

Dit Privacyreglement is opgesteld op 1-9-2021. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen die van toepassing zijn op het verwerken van persoonsgegevens die vallen onder de AVG, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyreglement op de website te raadplegen voor de meest actuele privacyreglement.

Praktijk Belasting & Belastbaarheid (*coaching & ergotherapie*)

KvK nummer: 77319265

Adres: Dublinstraat 2, 3541 CD Utrecht

Tel: 06-11074218

E-mailadres: [info@kristelvanbommel.nl](mailto:info@kristelvanbommel.nl)

Website: [www.kristelvanbommel.nl](http://www.kristelvanbommel.nl)