

Algemene voorwaarden Praktijk Belasting & Belastbaarheid (coaching & ergotherapie)

Praktijkadres: Dublinstraat 2, 3541 CD Utrecht. Julius gezondheidscentrum locatie Leidsche Rijn Centrum, eerste verdieping. Telefoonnummer: 06-11074218, info@kristelvanbommel.nl, www.kristelvanbommel.nl. KvK nummer: xxxxxxxx. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld op 20-09-2021.

Algemeen:

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten inzake levering van diensten of producten van Praktijk Belasting & Belastbaarheid (coaching & ergotherapie).
2. Er kan alleen worden afgeweken van de algemene voorwaarden als met alle betrokken partijen een schriftelijke overeenkomst is bereikt.
3. De opdrachtnemer: Praktijk Belasting & Belastbaarheid (coaching & ergotherapie)
4. De opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die op basis van een overeenkomst diensten of producten afneemt van Praktijk Belasting & Belastbaarheid.
5. Enkele behandeling : eenmalig of los af te spreken behandelmomenten.
6. Volledige behandelingen: van tevoren afgesproken aantal behandelmomenten die dienen voor het gegeven gaan van de klachten van de opdrachtgever.
7. Indien zich een situatie voordoet tussen partijen die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.

Totstandkoming overeenkomst:

1. De afspraken die mondeling, dan wel schriftelijk worden gemaakt tussen opdrachtnemer en opdrachtgever m.b.t. de behandeling, begeleiding of coaching (enkele behandeling of volledige behandeling).
2. De client/patiënt mag te alle tijden de behandeling afbreken.
3. Praktijk Belasting & Belastbaarheid(coaching & ergotherapie) is gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten als de opdrachtgever op haar verzoek geen zekerheid stelt voor betalings- of andere verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. De opdrachtgever behoudt de plicht de tot dan geleverde diensten of producten te vergoeden.
4. De opdrachtgever wordt geacht de algemene voorwaarden en privacy document, te kennen er ermee akkoord te gaan. Er wordt naar verwezen bij de intake, offerte, factuur en zijn terug te vinden op de website.

Tarieven:

1. De opdrachtgever wordt geacht de gehanteerde tarieven, te kennen er ermee akkoord te gaan.
2. Betaling dient contact, via pinbetaling te worden voldaan of via het overmaken op de rekening van praktijk Belasting & Belastbaarheid (coaching & ergotherapie). Dit zal zijn binnen de betalingstermijn die na elke behandeling vermeld staat op de factuur.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd na totstandkoming van de overeenkomst, de kostprijs te wijzigen als er sprake is van onvoorzien omstandigheden en deze aan de opdrachtgever door te berekenen, zover dit redelijk kan worden geacht.
4. Iedere afspraak die wordt waarbij een behandeling is gegeven of minder dan 24 uur voor aanvang is afgezegd, wordt in rekening gebracht.
5. Vragen of klachten betreffende de facturen dienen schriftelijke te worden ingediend. De verplichting tot betaling wordt niet opgeschort door het indienen van een klacht.
6. Bij het nalaten van de betalingsverplichting heeft praktijk Belasting & Belastbaarheid (coaching & ergotherapie) het recht wettelijke rente te berekenen over het verschuldigde factuurbedrag.
7. Alle incassokosten, zowel de gerechtigde als de buitengerechtigde zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Aansprakelijkheid:

1. Als er bepaalde onderdelen van de behandeling worden uitgevoerd door derde, dan is praktijk Belasting & Belastbaarheid (coaching & ergotherapie) niet verantwoordelijk voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk.
2. Praktijk Belasting & Belastbaarheid (coaching & ergotherapie) is niet aansprakelijk voor eventuele onverwachte bijwerkingen van de behandeling waarvan alvorens de behandeling te starten niet afdoende reden was om aan te nemen dat deze bijwerkingen zouden kunnen optreden.
3. De opdrachtnemer is tevens niet verantwoordelijk voor het uitblijven van het beoogde effect tijdens of na een behandeling.
4. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de opdrachtnemer is er sprake van een inspanningsverplichting.

Geheimhouding

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derde van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst met de opdrachtgever ontvangt. Informatie geldt als vertrouwelijk als de opdrachtgever dit zo heeft benoemd of als het voortvloeit uit de aard van de informatie. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat dit ook wordt overgedragen aan eventuele derde die betrokken zijn bij de opdracht.
2. Indien, op de grond van een rechtelijke uitspraak of wettelijke bepaling opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Praktijk Belasting & Belastbaarheid (coaching & ergotherapie) voldoet aan de privacywet AVG, zie het privacyreglement op de website.

Feedback of klacht

1. Praktijk Belasting & Belastbaarheid (coaching & ergotherapie) hecht aan tevredenheid over de aangeboden zorg. Bovendien leer ik graag van cliënten en feedback is altijd van harte welkom. Graag ontvang ik deze in een persoonlijk contact d.m.v. email, telefoon of een gesprek.
2. U kunt Praktijk Belasting & Belastbaarheid (coaching & ergotherapie) ook beoordelen via Zorgkaart Nederland. Door uw ervaring te delen kunt u anderen helpen de juiste zorg te vinden.
3. Indien u ontevreden bent over bepaalde zaken of een klacht heeft, heeft het de voorkeur deze eerst bespreekbaar te maken met de ergotherapeut, dit kan in een persoonlijk gesprek, telefonisch of via e-mail.
4. Komt u er niet uit met uw ergotherapeut, kunt u gebruik maken van het klachtenloket paramedici: Een onafhankelijke klachtenfunctionaris bekijkt jouw klacht. De klachtenfunctionaris geeft ook advies over het indienen en formuleren van de klacht en zoekt naar een oplossing. Meer informatie over de klachtenprocedure? U kunt contact opnemen met de Beroepsvereniging Ergotherapie Nederland: 030 262 83 56